

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Stand 01.11.2023, Änderungen vorbehalten)

### 1. Kursdatum, Kursdauer, Kursbeginn

Kursdatum, Kursdauer und der Kursbeginn sind den entsprechenden Unterlagen zu entnehmen.

### 2. Anmeldung / Anmeldebestätigung

Die Anmeldung durch die teilnehmende Person ist mit der Anmeldung verbindlich. Zum Zeitpunkt der Anmeldung, handelt es sich um eine Buchungsanfrage. Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben. Erst nach Bestätigung durch den Veranstalter ist der Platz auf dem Kurs definitiv. Die definitive Durchführung des Kurses ist erst mit dem Erhalt der Kursunterlagen und der Rechnung garantiert. Ausgenommen sind etwaige Sonderfälle gemäss AGB-Abschnitt 8.

### 3. Leistungen des Anbieters

Der Anbieter stellt die Schulungsräume, Kursmaterialien und Kursunterlagen sowie die Kursleitung zur Verfügung. Diese Leistungen sind in den Kurskosten inbegriffen. Je nach Kursart gehört zu diesen Leistungen auch ein Kurszertifikat oder eine Kursbestätigung.

### 4. Kurszertifikat

Für die Abgabe des Kurszertifikates oder der Kursbestätigung muss der gesamte Kurs ohne Absenzen besucht werden. Nach Beendigung und Bezahlung des Kurses erhalten die Teilnehmenden das Kurszertifikat per E-Mail zugestellt. Auf Wunsch werden Kursbestätigungen im persönlichen Bildungspass oder Testatheft schriftlich vermerkt.

### 5. Verschiebung oder Rücktritt

Verschiebungen und Rücktritte vom Kurs haben schriftlich per Mail zu erfolgen. Bei Verschiebungs- oder Rücktrittsgesuchen nach der Zustellung der Anmeldebestätigung, ist das Eintreffen der Anfrage beim Kurssekretariat entscheidend für die Berechnung der entstehenden Kosten. Fällt der Erhalt auf einen Samstag, Sonntag oder einen gesetzlichen Feiertag, zählt der darauffolgende Werktag. Folgende Kosten entstehen:

Tage vor Kursbeginn	Kurswert	Kosten
31+	Alle Kurse	0% der Kurskosten
30-15 Tage	Bis CHF 500	20% der Kurskosten
	Bis CHF 1000	30% der Kurskosten
	Ab CHF 1000	50% der Kurskosten
14-8 Tage	Bis CHF 1000	50% der Kurskosten
	Ab CHF 1000	75% der Kurskosten
7-0 Tage	Alle Kurse	100% der Kurskosten

Eine Kursumbuchung hat keinen Einfluss auf das bisherige Zahlungsziel, die Fälligkeit der Rechnung bleibt unverändert bestehen.

**6. Besonderes Rücktritts- / Umbuchungsrecht**

Erfolgt bei einer Abmeldung gleichzeitig die Bekanntgabe eines Ersatzteilnehmers, welcher die Kursvoraussetzungen erfüllt, entstehen keine zusätzlichen Kosten. Bei Abmeldungen infolge Unfalls oder Krankheit entstehen folgende Kosten, welche bei Umbuchungen zusätzlich geschuldet werden:

Abmeldezeitpunkt	Kosten
Abmeldungen vor Kursbeginn	50% des Kursgeldes
Abmeldungen nach Kursbeginn	100% des Kursgeldes

Zur Geltendmachung des Umbuchungsrechts ist innert 3 Tagen ein Arztzeugnis per Mail einzureichen. Rückvergütungen werden nicht vorgenommen.

**7. Absenzen / Abbruch**

Bricht eine teilnehmende Person den Kurs ab, erscheint zu spät oder gar nicht, erfolgt keinerlei Rückerstattung. Ein Anspruch auf eine Kursbestätigung besteht in diesem Falle nicht.

Bei wichtigen persönlichen Gründen eines Abbruchs (plötzliche Krankheit), kann die Möglichkeit eines Nachholtermins besprochen werden. In diesem Fall gelten die Regelungen und Kosten gemäss Punkt 6.

**8. Kursabsage durch Veranstalter**

Der Anbieter behält sich vor einen Kurs, bei Vorliegen von wichtigen Gründen (z.B. bei ungenügender Teilnehmerzahl), abzusagen. Die betroffenen Teilnehmenden werden per Mail benachrichtigt und nach Absprache zu einem anderen Kurs eingeladen. Kann kein neues Datum vereinbart werden, erlischt die Anmeldung. Allfällig geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Ein weitergehender Anspruch seitens teilnehmender Person ist ausgeschlossen.

**9. Begleichung der Kursgebühren**

Die Rechnung ist innerhalb der Zahlungsfrist von 10 Tagen zu begleichen. Bei Kursen vor Ablauf der Zahlungsfrist, sind die Kurskosten spätestens am Kurstag fällig. Offene Beträge werden am Kurstag mit einer zusätzlichen Bearbeitungsgebühr von CHF 10.00 bar, per Twint oder mit Karte eingefordert.

**10. Zahlungserinnerungen und Mahngebühren**

Wird die Rechnung nicht innerhalb der Zahlungsfrist beglichen, werden folgende Gebühren verrechnet:

Erste Mahnung	CHF 30.00
Zweite Mahnung	CHF 30.00
Dritte Mahnung	CHF 30.00

Erfolgt auch nach der dritten Mahnung keine Zahlung, werden die entstandenen Kosten vollumfänglich als Stornierungsgebühr verrechnet, dies beinhaltet die ursprünglichen Kurskosten sowie sämtliche Mahngebühren.

**11. Bezahlung durch den Arbeitgeber**

Die Rechnung wird an die bei der Anmeldung angegebene Mailadresse gesendet. Eine eventuelle Weiterleitung an die Firma erfolgt durch die teilnehmende Person. Diese ist persönlich für die fristgerechte Begleichung der Kurskosten verantwortlich, auch wenn sie die Rechnung ihrem Arbeitgeber übergibt.

**12. Nachträgliche Rechnungskorrekturen nach Zahlungseingang**

Nachträgliche Rechnungskorrekturen (z.B. Rechnungsadresse) können nur bei Zahlung via E-Banking mit einer Gebühr von CHF 50.00 vorgenommen werden. Eine Anpassung der Rechnung nach Zahlungseingang via Onlinezahlung (Twint oder Kreditkarte) ist aus technischen Gründen nicht möglich.

**13. Gutscheine / Rabattcodes**

Gutscheine und Rabattcodes sind bei Anmeldung anzugeben. Eine nachträgliche Einreichung (nach Rechnungsstellung) ist leider nicht möglich.

**14. Versicherung**

Der persönliche Versicherungsschutz - namentlich Haftpflicht, Diebstahl und Unfall - ist Sache des Teilnehmers. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen wird keine Haftung übernommen.

**15. Diverses**

Kursteilnehmende, welche den Unterricht stören, können aus dem Kurs ausgeschlossen werden. Es erfolgt keine Rückerstattung der Kurskosten.

**16. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrags davon unberührt.

**17. Gerichtsstand**

Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Zürich. Anwendbar ist einzig das schweizerische Recht.

**18. Datenschutz**

Samariter Zürich 2 garantiert einen umfassenden Schutz der persönlichen Daten. Der Teilnehmer erklärt sich mit der Anmeldung einverstanden, dass die persönlichen Daten für die Veranstaltungs- und Prüfungsabwicklung sowie für spätere Teilnehmerinformationen gespeichert werden.